

Synthèse du retour d'expérience
de gestion de crise de l'épidémie de COVID-19 en EHPAD
Groupe SSD-La Coupole

« L'intelligence, c'est la faculté de s'adapter au changement »
Stephen Hawking

29 avril 2020

Face à une crise sanitaire de grande ampleur telle que la pandémie actuelle due au COVID-19, le devoir d'un responsable d'EHPAD est de fixer rapidement une stratégie souple et inventive et de la décliner en s'adaptant en permanence à un phénomène lui-même évolutif.

Le retour d'expérience que nous vous présentons ici se veut donc didactique et vise à faire bénéficier le plus grand nombre des bonnes pratiques que nous avons repérées et, pour certaines, imaginées sous la pression du réel.

Les principes qui nous ont guidés ont été essentiellement :

1. D'ANTICIPER en prévoyant les ripostes à l'avance à travers une vision dynamique de l'activation des plans bleu et PCA (partie 1) ;
2. DE DECLOISONNER en révisant nos organisations et nos modes de travail (partie 2) ;
3. DE GLOBALISER l'approche du virus pour assurer la meilleure traçabilité de sa circulation dans les établissements (partie 3) ;
4. DE COMMUNIQUER en interne pour informer et rassurer à la fois les résidents et leurs familles et aussi nos personnels (parties 4 et 5) ;

Le professionnalisme et la conscience professionnelle de tous les agents ont été le facteur-clé de réussite sur lequel le management n'a cessé de s'appuyer : il faut leur rendre cet hommage légitime.

Les bonnes pratiques que nous voulons vous faire partager sont classées ici dans l'ordre d'apparition dans le document, avec la pagination de référence).

BONNES PRATIQUES REPEREES COVID-19			
N°	PAGE	INTITULE	OBJECTIF
1	10	Audit garde d'enfants : les salariés ont été interrogés sur les modes de garde de leurs enfants, au début de la fermeture des établissements scolaires et crèches et au moment des vacances scolaires.	Anticiper les absences des salariés et/ou identifier les risques de contamination potentiels de leurs enfants dans les structures de garde

2	10	Convention avec sociétés de taxi et CPAM pour transporter les salariés à risque de contracter le virus dans les transports en commun ;	Protéger les salariés à risque sur leur trajet domicile-travail A/R
3	10	Tracer quotidiennement les températures et symptômes des salariés transportés (aller et retour) ainsi que des chauffeurs	Améliorer le dépistage chez les salariés à risque
4	11	Mise en place des mesures du guide de l'ARS sur la présence des médecins : hausse du temps de travail du médecin coordonnateur et convention avec médecin libéral	Organiser une permanence médicale pour accompagner le personnel des établissements
5	12	Continuité de service des prestataires : contacts en amont de vérification de la continuité des fournitures et information des modalités d'accès	Éviter les ruptures d'approvisionnement subites
6	13	Registre de traçabilité complet des intervenants extérieurs (températures, symptômes et coordonnées) et kit de protection	Améliorer le repérage en amont de toutes les sources possibles de contamination
7	13	Organisation du circuit de transmission des tests avec les laboratoires avec mise en place d'astreinte	Raccourcir les délais d'obtention des résultats des tests les week-end
8	14	Accroissement de la périodicité de désinfection des locaux	Réduire le risque d'infection dans les locaux
9	15	Rappel sur les différents modèles de masques et la liste des actes pour utiliser un masque FFP2	S'équiper du bon matériel pour éviter les contaminations
10	17	Diffusion générale aux équipes présentes et aux salariés absents de vidéos de formation au risque et aux équipements de protection	Assurer la formation de base à tous les salariés, présents ou pas
11	18	Registre des visiteurs complété pour repérer les mouvements au sein des structures (avant fermeture générale)	Améliorer la traçabilité des cas de contamination
12	19	Pédiluve pour tous les accès à l'établissement	Diminuer le risque d'infection
13	19	Appliquer aux nouveaux résidents le protocole d'isolement	Diminuer le risque d'infection

14	21	Contact tracing approfondi des personnels , il leur est demandé de maintenir pendant leurs jours de repos leurs efforts de contrôle journalier de température et signaler tout symptôme (achat de thermomètres par le groupe)	Améliorer la traçabilité de la circulation du virus et anticiper les mesures correctives
15	21	Système de téléconsultations du personnel par le médecin-coordonnateur prescripteur du test	Améliorer la traçabilité de la circulation du virus et anticiper les mesures correctives
16	21	Tests COVID étendus à tous les salariés et résidents et à leurs contacts	Identifier les cas au plus tôt pour proposer une prise en charge rapide et augmenter les chances de guérison
17	23	Fiche-réflexe Droit du travail, en cas de refus d'un salarié de se faire tester ou de transmettre le résultat du test au médecin-coordonnateur	Respecter le droit du travail tout en prévenant un risque de contamination non levé
18	27	Création d'une Unité COVID dans chaque établissement avec du personnel dédié , dans un secteur d'accès limité et sans flux de transit	Permettre une prise en charge sécurisée des résidents atteints du COVID en diminuant le risque de propagation
19	28	Protocole de demande d'hospitalisation pour les résidents hors essais cliniques (IHU de Marseille)	Augmenter les chances de guérison et diminuer la contagiosité des résidents
20	27	Prise en charge hospitalière obligatoire des 2 premiers résidents détectés positifs	Augmenter les chances de guérison et diminuer la contagiosité des résidents
21	30	Convention de recours à l'HAD équipée d'une PUI pour prendre en charge les résidents sur place et	Faciliter une prise en charge hospitalière sur place
22	33	Equipement des établissements en électrocardiogrammes et oxygénateurs pour assurer le suivi des résidents pris en charge en HAD	Faciliter une prise en charge hospitalière sur place
23	33	Protocole d'information avec les ambulanciers pour transports sanitaires de résidents testés positifs	Améliorer la traçabilité de la circulation du virus

			et anticiper les mesures correctives
24	33	Collaboration entre les établissements privés avec un partenariat entre le SYNERPA et la FHP pour permettre une hospitalisation des résidents atteint du Covid 19	Permettre une prise en charge hospitalière rapide des résidents
25	35	Tours supplémentaires (5 par jour) de prise de température, contrôle de la saturation en oxygène et d'identification de symptômes + 2 réunions d'équipes ad hoc par jour	Identifier au plus tôt la nécessité de réaliser un test
26	35	Réalisation de lotos d'étage sur les pas de porte par les animateurs	Maintenir une vie sociale pour les résidents
27	35	Appels en visioconférence entre résidents et leurs proches	Maintenir une vie sociale pour les résidents
28	35	Collecte et affichage de dessins d'enfants	Maintenir une vie sociale pour les résidents
29	36	Protocole et charte pour l'organisation des visites des familles	Reprendre les liens familiaux et éviter les syndromes de glissement
30	38	Réintégration contrôlée des intervenants libéraux et vigilance médicale renforcée pour les résidents confinés	Veiller à l'apparition de syndromes de glissement avec l'allongement de la durée du confinement
31	39	Cellule de communication activée dès le 14 mars (J-2 avant confinement)	Fluidifier dès le départ la communication interne et avec les familles
32	40	A partir du 6 Avril, campagne de tests pour l'ensemble des salariés et des résidents : résultats communiqués par SMS à l'ensemble des familles par la Direction Générale. Pour les cas positifs ou de suspicion, communication aux familles assurée par les médecins coordonnateurs,	Fluidifier la communication interne et avec les familles

		IDECS ou direction de l'établissement.	
33	40	Tableau de reporting général des tests réalisé pour chaque établissement dans le respect du RGPD	Améliorer la traçabilité de la circulation du virus et anticiper les mesures correctives
34	40	Pour les cas "COVID free" , informer systématiquement les familles des résidents testés	Faire diminuer la tension et le stress des familles
35	41	Ligne téléphonique destinée au soutien psychologique du personnel avec équipement des psychologues de l'établissement en téléphones portables	Faire diminuer la tension et le stress des personnels